

BESTUURSVERSLAG 2023



Alles zelf doen
is
Optellen.

Samenwerken
is
Vermenigvuldigen.

1 | VOORWOORD RAAD VAN BESTUUR

Geachte lezer,

Met trots presenteren wij u het bestuursverslag van IrisZorg over het jaar 2023. Dit verslag geeft inzicht in de ontwikkelingen en resultaten van onze organisatie en de zorg die wij leveren aan onze cliënten. Het afgelopen jaar heeft in het teken gestaan van samenwerking en de voorbereidingen op onze nieuwe koersperiode (2024-2027).

In dit bestuursverslag maakt u kennis met onze organisatie, onze visie op zorgen, de belangrijkste ontwikkelingen en resultaten van het afgelopen jaar. Ook informeren wij u over de toekomstplannen van IrisZorg. Wij blijven ons inzetten om onze zorg te verbeteren en ons aanbod te vernieuwen, zodat wij onze cliënten de best mogelijke zorg kunnen bieden.

Tot slot willen wij onze waardering uitspreken voor onze medewerkers en partners die zich dagelijks inzetten voor de zorg van IrisZorg. Zonder hun tomeloze inzet en betrokkenheid hadden wij niet kunnen zijn waar wij nu zijn.

Wij wensen u veel leesplezier en staan u graag te woord als u vragen heeft.

*Met vriendelijke groet,
Het bestuur van IrisZorg*

Arnhem, 4 april 2024

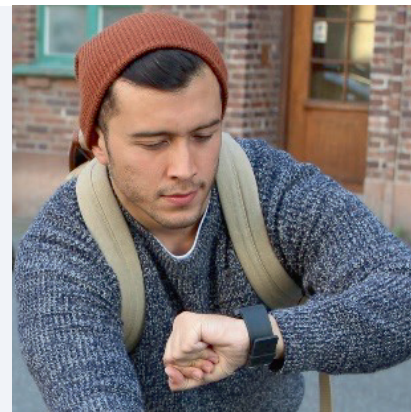
2023

IRISZORG

WIE ZIJN WIJ?

IrisZorg is er voor jong (18-) en oud en uit alle lagen van de bevolking.

Je twijfelt over het alcohol- of drugsgebruik, gokken of gamen en denkt misschien aan een verslaving bij jezelf of bij een naaste. Vaak is er meer aan de hand: even de draad van het leven kwijt, geen werk, geen huis, schulden, trauma, psychische problemen en/of een strafrechtelijke titel. Vanuit integrale verslavingsbehandeling en maatschappelijke begeleiding, verslavingsreclassering of preventie ondersteunen wij je in je herstel. Ook hebben we aandacht voor naasten. We bieden je trajecten in opvang, wonen, werk, activiteiten & leren en IPS. We werken met evidence based methodieken, waaronder CRA en Krachtwerk. En we zetten ervaringskennis in, zodat je (h)erkenning vindt in wat je doormaakt.



ONZE CLIËNTEN

9.600
Cliënten

5.650
behandelingen
(klinisch en ambulante)



780
Dak- en thuisloze mensen in de 24-uursopvang

3.000
in verschillende woonvormen

1.650
individuele preventie contacten

ONZE MEDEWERKERS

925
FTE collega's

specialisten in preventie, begeleiding en behandeling, (verslavings) reclassering

25
ervaringsdeskundigen

150
stagiaires

155
vrijwilligers

TYPISCH IRISZORG

- > Herstelondersteunende zorg
- > Actief in wijkGGZ en lokale samenwerking
- > Aanbod op maat van dagelijkse activiteiten en werk

Cliënt-tevredenheid

8.6

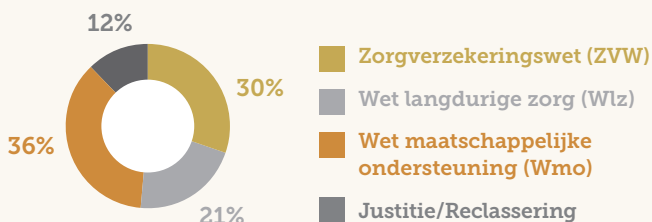
6.8

Medewerker-tevredenheid

DE ORGANISATIE

€118 mln.
Omzet

60 Locaties
in Gelderland, Overijssel en Flevoland



veel opleidingsmogelijkheden, o.a. klinisch psycholoog, verslavingsarts, verpleegkundig specialist, ervaringsdeskundige

IrisZorg heeft een PSO Trede 2 certificering

BETROKKENHEID



EIGEN REGIE



Waarden
IrisZorg

WE DOEN WAT
WE ZEGGEN



WE SPREKEN
ELKAAR AAN



Veel van de mensen met een hulpvraag aan IrisZorg hebben te maken met ontwrichting van hun leven. Je bent de grip kwijt. IrisZorg biedt herstel ondersteunende zorg en sluit aan bij de mogelijkheden van iemand voor fysiek, persoonlijk en maatschappelijk herstel. We hebben verschillende MBO, HBO en academisch geschoolde professionals in huis met en zonder ervaringskennis. Ook dragen vrijwilligers en stagiaires hun steentje bij. Bevlogen, stoere, nieuwsgierige collega's met respect voor alle mensen die een beroep op ons doen.

HERSTEL: WAT IS DAT?

Herstel gaat over het (leren) leven met een ontwrichtende aandoening, beperking of kwetsbaarheid, waarbij de mogelijkheden en kracht van de mens centraal staan. Herstel is een individueel en persoonlijk proces waarbij (weer) gaan functioneren in sociale rollen een belangrijk streven is. Wij dragen bij aan fysiek, persoonlijk en maatschappelijk herstel


Herstel is een proces, geen uitkomst. Je gezond en hersteld voelen heeft vele facetten. Fit zijn, sociale contacten hebben, een doel, een daginvulling.

Onze herstel ondersteunende zorg heeft dezelfde brede insteek als Positieve gezondheid. Onze basis-methodieken borgen dat.

HERSTELLEN EN TERUGVALLEN

Herstel gaat nooit in een rechte lijn en in één keer goed. Veel mensen vallen terug in oude gewoonten of in hun verslaving. Het hoort erbij. Hoe langer je terugval kan voorkomen, hoe minder heftig en langdurig het kan zijn. IrisZorg probeert met behandeling en begeleiding allerlei handvatten te geven om voorbereid te zijn op terugval en daarna weer op te staan.

Door naasten te betrekken, door te oefenen wat je doet als het niet goed met je gaat, door langere betrokkenheid soms. Grip op terugval is lastig, maar grip krijgen op hoe dit ten positieve te keren kan wel.



Als ik terugkijk zie ik dat ik in die afgelopen jaren veel heb geleerd waardoor ik nu beter voor mezelf kan zorgen. Ik heb die tijd nodig gehad, want ik was er nog niet eerder klaar voor geweest. QUOTE CLIËNT

Met onze methodieken sluiten we aan op de herstelkracht van de cliënt. We hebben veel mogelijkheden voor behandeling in huis. QUOTE BEHANDELAAR

Mensen hebben het gevoel dat ik hen begrijp omdat ik het ook heb doorgemaakt. Er ontstaat dan snel een vertrouwensrelatie. QUOTE ERVARINGSDESKUNDIGE

Samen of alleen de gewone dagelijkse dingen doen, dat is al herstel. QUOTE BEGELEIDER

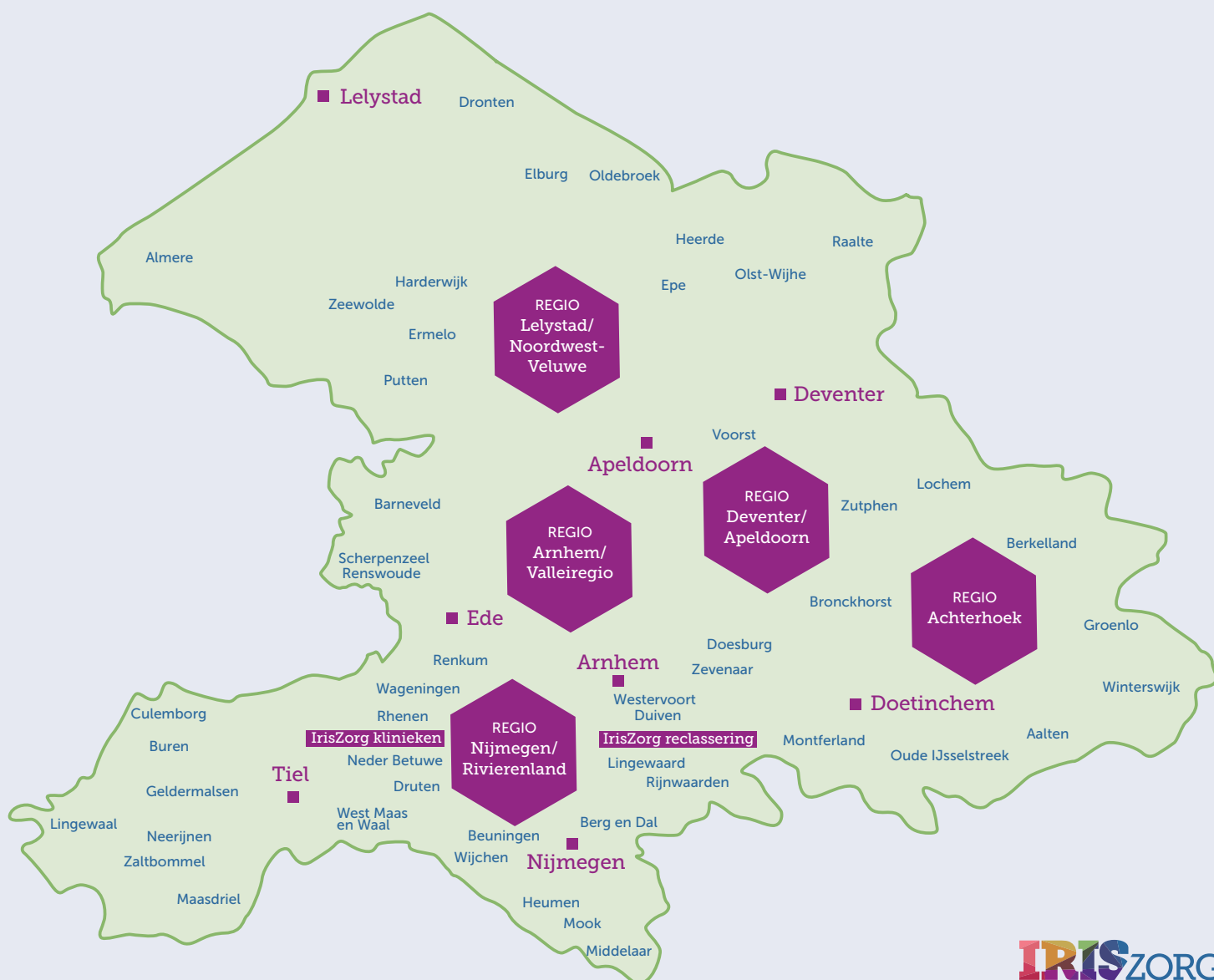
Samenwerking binnen en buiten IrisZorg, daar geloof ik in. Dan kunnen we de beste hulp bieden. QUOTE BESTUURDER

Ik wil wel goed weten wat ik beter wel en niet kan doen. QUOTE NAASTE

2 | IRISZORG IN HET KORT

Ons werkgebied

IrisZorg is een zelfstandige zorginstelling en heeft 60 locaties in 19 gemeenten in Gelderland, een deel van Overijssel en Flevoland. Met de gemeenten in het werkgebied zijn contracten afgesloten over (ambulante) begeleiding van cliënten die gefinancierd werden vanuit de Wmo, Wlz en Forensische Zorg.



3 | INTERNE ORGANISATIESTRUCTUUR

Organogram IrisZorg



Juridische entiteit

IrisZorg is een zelfstandige rechtspersoon met de stichting als juridische grondvorm en heeft de ANBI status. De stichting is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, onder nummer 09156820.

Belangrijke elementen van het gevoerde beleid
In 2023 waren dit voor IrisZorg de belangrijkste thema's:

Toegankelijkheid van zorg

Er is veel aandacht besteed aan de doorontwikkeling van GGZ in de wijk, om zo de toegang tot zorg te vergroten voor mensen met een verslaving of mensen die maatschappelijk opvang nodig hebben.

Samenwerking met andere instanties

In 2023 hebben we veel samenwerking gezocht en geïnitieerd om zo een allesomvattende zorg te bevorderen. Denk hierbij aan contacten met andere zorginstellingen, overheidsinstanties en non-profitorganisaties.

Cliëntgerichtheid

Het centraal stellen van de behoeften en belangen van de cliënten, met aandacht voor hun individuele omstandigheden, heeft onze onverdeelde en continue aandacht.

Preventie

Om de oorzaken van problemen aan te pakken en deze zo vroeg mogelijk te identificeren zijn preventieve maatregelen ontwikkeld en geïmplementeerd.

Maatschappelijke inclusie

Het bevorderen van de inclusie van mensen die hulp nodig hebben in de samenleving.

Duurzaam vastgoed

Een veilige en prettige woon- en werkomgeving is van belang voor cliënten en medewerkers. We hebben in 2023 verder gebouwd en verbouwd aan duurzaam vastgoed.

3 | FINANCIËLE ONTWIKKELINGEN

Belangrijkste ontwikkelingen in 2023

Financieel resultaat

IrisZorg heeft de goede lijn van de afgelopen jaren doorgetrokken. In 2023 zijn bedrijfsopbrengsten gerealiseerd ter hoogte van € 119 mln. met een nettoresultaat van € 1,4 mln. positief. In 2023 had IrisZorg opnieuw last van een hoog ziekteverzuim en veel inzet van Personeel Niet In Loondienst (PNIL). Dit drukte het resultaat wat deels is gecompenseerd door lagere energiekosten maar ook door hogere opbrengsten. Het genormaliseerde resultaat ligt in 2023 rond de 300k. De beschikbaarheid van gekwalificeerd personeel, voldoende bedbezetting, voldoende behandeluren, verzuim en de eisen in de contracten van de verzekeraars waren de voornaamste uitdagingen in 2023. We geven veel aandacht (tijd en geld) aan goedwerkgeverschap en arbeidsmarktprofilering.

Liquiditeit

De liquide middelen zijn gestegen van € 0,4 mln. eind 2022 naar € 13,4 mln. eind 2023. Dit is voornamelijk gedreven door de ZPM-financiering waarbij ZVW-zorg direct gefactureerd kan worden. Dit effect was al verwacht in 2022 maar door de late start van de ZPM-facturatie is dit vertraagd naar 2023. Tevens speelt mee dat de investeringen in 2023 lager uit zijn gevallen dan verwacht. Er is in 2023 geen krapte geweest in liquiditeit. Tevens kunnen we beschikken over een € 6 mln. rekening courant, een faciliteit die we niet hebben hoeven te gebruiken. In 2023 heeft IrisZorg een deel van de middelen op een spaardeposito en een deel op een spaarrekening gezet.

Solvabiliteit

De solvabiliteit (EV/TV) is in 2023 gestegen van 20,2% naar 22,4%. IrisZorg streeft naar minimaal 25%. Het niveau aan uitstaande leningen bedraagt ca. € 8 mln. eind 2023. Het renterisico is deels afgedekt door middel van swaps. Jaarlijks evalueert IrisZorg haar treasurybeleid. Daarnaast worden maandelijks kasstroomprognoses opgesteld met daarbij onder meer de voorgenomen investeringen.

Vastgoed

In 2023 is geen vastgoed aangekocht of verkocht. Wel zijn er diverse investeringen gedaan in het bestaande vastgoed en het gehuurde vastgoed.

Voornaamste risico's en onzekerheden

De belangrijkste risico's en onzekerheden blijven de krappe arbeidsmarkt en de realiseerbaarheid van onze vastgoedplannen. Het is in praktijk steeds lastiger personeel (in loondienst) aan te trekken. En de verwachting is dat dit de komende jaren niet beter zal worden terwijl de zorgvraag, wachtlijsten en de behoefte aan huisvesting voor onze cliënten onverminderd hoog blijven. De uitdaging is manieren te vinden om met krapte aan mensen en middelen onze cliënten te blijven helpen. Tegelijkertijd zijn we bezig met (grote) nieuwbouw- en andere vastgoedprojecten waarbij van alles speelt op het gebied van opbrengsten en kosten, te doorlopen procedures en vertragingen daarin, complexe regelgeving en tegenwoordig ook netcongestie.

4 | TOEKOMSTPARAGRAAF



Nieuwe koers - Samen

In 2024 lanceren we de nieuwe koers van IrisZorg waarbij de focus ligt op SAMEN. Wij zijn verantwoordelijk voor hoogwaardige kwaliteit van zorg, echter staan we voor een uitdaging. We moeten anticiperen op de stijgende zorgvraag en de beperkte capaciteit, terwijl we toch de menselijke maat en de kwaliteit willen behouden. Financiële schotten belemmeren ons, tenzij we de zorg anders gaan organiseren door nieuwe kansen te creëren. De vraag naar zorg zal niet afnemen, integendeel, we verwachten dat een groeiend aantal mensen een beroep zal doen op de verslavingszorg en maatschappelijke opvang. We staan aan de vooravond om de zorg te transformeren en te optimaliseren. De samenwerking met ketenpartners en gemeenten wordt steeds belangrijker om de toegankelijkheid van de zorg te waarborgen.

Vastgoed

In 2024 verwachten we de oplevering (fase I, 60 woningen) van de nieuwbouw van het Hoogeland, onze beschermd wonen voorziening in Beekbergen. Daarnaast treffen we voorbereidingen voor Hoogeland fase II en de verhuizing van één van onze klinieken.

Onderzoek en ontwikkeling

Met een klein team, bestaande uit twee senior en twee junior onderzoekers doen wij, ondersteund door stagiaires, praktijkgebonden, wetenschappelijk onderzoek binnen IrisZorg en begeleiden we medewerkers die bezig zijn met een promotietraject of een opleidingsgebonden onderzoeksopdracht. De onderzoeksthema's zijn gericht op somatiek, leefstijl en herstel, doorontwikkeling van CRA en complementaire behandelinterventies voor verslaving en de geïntegreerde behandeling van trauma en verslaving. Daarnaast wordt een bijdrage geleverd aan de evaluatie van onze kwaliteit van zorg en van interne pilots en projecten.

Financieel

Het begrote resultaat voor 2024 is € 1,3 mln. Op basis van het eerste kwartaal van 2024 hebben we onze verwachtingen niet hoeven bij te stellen. Belangrijkste risico's en onzekerheden blijven de krappe arbeidsmarkt en de realiseerbaarheid van onze vastgoedplannen. De basis binnen IrisZorg is solide en we zien de toekomst met veel vertrouwen tegemoet.

5 | VOORNAAMSTE RISICO'S EN ONZEKERHEDEN EN MITIGERENDE MAATREGELEN

Financiële Risico's:

- Risico: Schommelingen in financiering, overheidsbudgetten, of onverwachte kosten.
Mitigatie: Diversificatie van financieringsbronnen, nauwe monitoring van budgetten, en het opstellen van financiële reserves en voorzieningen voor onvoorziene uitgaven.

Operationele Risico's:

- Risico: Onderbreking van dienstverlening door technische storingen (o.a. uitval datacenter), personeelstekorten (inhuur PNIL), of logistieke problemen.
Mitigatie: Ontwikkeling van back-up plannen, investering in technologische infrastructuur, personeelsontwikkeling en planning, en regelmatige evaluatie van operationele processen.

Compliance Risico's:

- Risico: Niet voldoen aan wet- en regelgeving in de gezondheidszorg.
Mitigatie: Regelmatige juridische audits, opleiding van medewerkers over nalevingsvereisten, en het inzetten van een compliance-team.

Reputatierisico's:

- Risico: Schade aan de reputatie door negatieve publiciteit, klachten, of incidenten.
Mitigatie: Actieve communicatie en betrokkenheid met belanghebbenden, crisismanagementplannen, en proactieve benadering van transparantie.

Human Resources Risico's:

- Risico: Verloop van personeel, gebrek aan gekwalificeerd personeel, of hoog ziekteverzuim.
Mitigatie: Investeren in personeelsontwikkeling, strategisch wervingsbeleid, het bevorderen van een positieve werkcultuur en gestructureerd aanpak ziekteverzuim.

Technologische Risico's:

- Risico: Cyberaanvallen, gegevensverlies, of technologische veroudering.
Mitigatie: Inzetten van beveiligingsmaatregelen, regelmatige IT-audits, en investeren in geavanceerde en beveiligde technologie.

6 | DUURZAAMHEID

Wij bouwen aan een duurzame toekomst, waarin zowel onze panden als het welzijn van onze cliënten en personeel centraal staan. Dit houdt in dat we voorzien in de basisbehoeften van de huidige generatie, zonder afbreuk te doen aan die van de toekomstige generaties. We streven naar zorg met de laagst mogelijke impact op klimaat, milieu en leefomgeving.

Onze twee grootste locaties worden momenteel nieuw gebouwd, waarbij we bouwen conform de normen van de huidige tijd met een energieverbruik

van bijna 0 op de meter. Aanvullend kijken we welke maatregelen we op onze overige locaties kunnen nemen. Hierbij kan gedacht worden aan warmtepompen, zonnepanelen, ledverlichting etc. Daarnaast wordt het wagenpark van IrisZorg zoveel mogelijk elektrisch, er is meer ruimte in de meerkeuze arbeidsvoorwaarden voor elektrische fietsen, we kijken we naar afvalscheiding. Daarnaast betekent duurzaamheid voor IrisZorg ook duurzaam in de relatie met onze cliënten, medewerkers, ketenpartners, financiers, leveranciers en stakeholders.



7. GOVERNANCECODE ZORG

De Raad van Toezicht en Raad van Bestuur onderschrijven de bepalingen van de zorgbrede Governancecode en leven deze na in de uitvoering van hun diverse rollen. De statuten en reglementen zijn getoetst aan de Governancecode Zorg.

Voorts werkt IrisZorg vanuit de waarden betrokkenheid en eigen regie: we doen wat we zeggen en we spreken elkaar aan. We werken met elkaar en met onze cliënten vanuit vertrouwen. In de gedragscode¹ van IrisZorg zijn deze normen en waarden en de spelregels rondom gewenst gedrag opgenomen. De gedragscode is bedoeld voor iedereen die bij IrisZorg werkzaam is: medewerkers, ingeleend personeel, stagiair(e)s, vrijwilligers en uitzendkrachten. De gedragscode is onlosmakelijk onderdeel van de arbeidsovereenkomst en/of een andere overeenkomst die de arbeid of leersituatie regelt. Een ieder die bij IrisZorg werkt wordt geacht de gedragscode te hebben gelezen en er naar te handelen.

1 Goede zorg

2 Waarden en normen

3 Invloed belanghebbende

4 Inrichting governance

5 Goed bestuur

6 Verantwoord toezicht

7 Continue ontwikkeling



¹ Meer informatie en de gedragscode van IrisZorg is terug te vinden op www.iriszorg.nl.

Jaarverslag Raad van Toezicht 2023

JAARVERSLAG RAAD VAN TOEZICHT 2023

Vastgesteld door de raad van toezicht op 26 maart 2024

Op grond van de Governancecode Zorg en het reglement van de Raad van Toezicht legt de Raad van Toezicht jaarlijks verantwoording af. De Raad van Toezicht van IrisZorg wil transparant zijn over haar werkwijze, zodat zij daarover maatschappelijke verantwoording kan afleggen en daarop aanspreekbaar is. De Governancecode Zorg 2022 is uitgangspunt voor het handelen van IrisZorg. De principes zijn verwoord in de statuten en reglementen van IrisZorg.

De Raad van Toezicht houdt integraal toezicht op de realisatie van de missie, visie en doelstellingen van IrisZorg, het gevoerde beleid, het functioneren van de Raad van Bestuur, het gevoerde beleid, de bestuurbaarheid van IrisZorg en het maatschappelijk belang van de organisatie. Daarnaast fungeert de raad als klankbord, adviseur en sparringpartner voor de bestuurders. De Raad van Toezicht vervult bovendien de werkgeversrol voor de Raad van Bestuur.

Op taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de toezichthouders is het Reglement Raad van Toezicht van toepassing. Dit reglement omvat de positionering, bevoegdheden, verantwoordelijkheden, samenstelling, werkwijze, benoemingsprocedure en procedure bij aftreden van de Raad van Toezicht. De raad van toezicht evalueert jaarlijks het eigen functioneren, minimaal één keer in de drie jaar onder leiding van een externe deskundige.

Taakverdeling commissies

De taakverdeling en de werkwijze van de toezichthouders zijn vastgelegd in het reglement van de raad van toezicht. De raad van toezicht kent de volgende commissies:

- De auditcommissie (AC), bestaande uit de heer J.M.J.M. van Deursen (voorzitter) en mevrouw S.D.D. de Graaf (lid).
- De commissie Kwaliteit en Veiligheid (KV), bestaande uit de heer C. Vader en mevrouw A. Gerritsma. Deze commissie is in 2023 gestart en wordt in 2024 geëvalueerd.
- De renumeratiecommissie (RC), bestaande uit mevrouw M.A.J. Kunst en de heer C. Vader. Deze commissie is in 2023 gestart.

Vergaderingen, bijeenkomsten en informatie

In 2023 heeft de Raad van Toezicht 7 reguliere vergaderingen gehouden en is er één vergadering ingelast (7 april 2023) in verband met investeringen op het Hoogeland in Apeldoorn. De ingelaste vergadering vond plaats via MS Teams, de reguliere vergaderingen vonden plaats op locatie. Bij elke vergadering is de manager Bedrijfsvoering aanwezig voor een toelichting op de financiële stukken, zoals de maandrapportage. Bij de vergadering van de auditcommissie waarin de jaarrekening 2022 werd behandeld, was de accountant aanwezig. In 2023 vond er een wisseling plaats in de functie van Geneesheer Directeur. In maart nam de Raad van Toezicht afscheid van de vertrekkende Geneesheer Directeur en in mei maakte de raad kennis met de nieuwe Geneesheer Directeur. Kwaliteit en veiligheid waren op beide momenten onderwerp van gesprek. In maart vond de zelfevaluatie plaats van de Raad van Toezicht onder begeleiding van prof. dr. ir. Gerda van Dijk.

RVT VERGADERING	ONDERWERPEN EN BESLUITEN
7 februari 2023	Managementletter, Jaarresultaat 2022, Maandrapportage november en december 2022, Vastgoed, Regio in Beeld: Arnhem, Status nieuwe Koers (inventarisatie thema's), Jaaragenda RvT, Opleidings- en scholingsrooster RvT, Concept Jaarverslag 2022 RvT, Mededelingenbrief januari, Besluiten RvB januari. <i>Aansluitend vindt er een werkbezoek plaats aan de locatie in Lelystad.</i>
14 maart 2023	Maandrapportage januari en februari 2023, Vastgoed, Jaarverslag Bureau Geneesheer Directeur 2022, Update Apeldoorn/Beekbergen, Gesprekken partners over vastgoed, Update nieuwe Koers, Jaaragenda RvT, Concept Jaarverslag 2022 RvT, Verzoek dhr. De Greef toetreding RvT Farent, Zelfevaluatie RvT (1 maart), Mededelingenbrief maart, Besluiten RvB januari/februari.
7 april 2023 (ingelast)	Besluitvorming nieuwbouw Fase 1 Hoogeland Beekbergen.
9 mei 2023	Terugkoppeling art. 24-overleg OR, voortgang vacature Geneesheer Directeur, Maandrapportage maart 2023, Vastgoed, Addendum begroting 2023, Regio in beeld: Regioplan Arnhem, Jaarrekening 2022 (ter goedkeuring), Accountantsverslag, Jaarverslag Kwaliteit en Veiligheid 2022, Update nieuwe Koers, Verslag bijeenkomst zelfevaluatie RvT, Mededelingenbrief mei, Besluiten RvB januari t/m april.
27 juni 2023	Vorbereiding werkbezoek Tactus, Concept Kaderbrief 2024, Samenwerkingsovereenkomst Sijpendaal, Gesprek RvB-RvT naar aanleiding van zelfevaluatie RvT (communicatie, samenwerking, strategische verdieping), Update nieuwe Koers, Mededelingenbrief juni, Besluiten RvB januari t/m mei.
5 september 2023	Kennismaking nieuwe bestuurssecretaris en financieel manager, Maandrapportage mei en juni 2023, Vastgoed, Jaaragenda Auditcommissie 23-24, Regio in beeld: Integrale GGZ, Cybersecurity, werkbezoek RvT aan Tactus, Herbenoemingsprocedure en werving nieuw RvT-lid, Jaarplanning RvT, Governance documentenoverzicht, Klokkenluidersregeling (ter goedkeuring), Ter informatie: toezichtkader en toetsingskader; informatieprotocol; Reglement commissie Kwaliteit en Veiligheid en Reglement Renumeratiecommissie, Mededelingenbrief september, Besluiten RvB januari t/m augustus.
24 oktober 2023	Terugblik strategiedag, Opvolging werkbezoek Tactus, Planning gesprek RvT ProPersona, Nieuwe ronde RvT-trainees, Kennismaking met nieuwe Geneesheer Directeur, Maandrapportage juli en augustus 2023, PSO-auditrapport, Evaluatie accountant, Regio in beeld: vastgoedoverzicht, Herbenoemingsprocedure en werving nieuw RvT-lid, Bepalen thema studiedag RvT, Conceptversie Koers 2024-2027, Mededelingenbrief oktober, Besluiten RvB januari t/m september.
12 december 2023	Update werving nieuw RvT-lid, Bijeenkomst Moderne Devoten, Opvolging werkbezoek Tactus en ProPersona, Nieuwe ronde RvT-trainees, Update onderzoek Nijmegen, Begroting 2024 (ter vaststelling), Maandrapportage september 2023, Vastgoed, Conceptversie Koers 2024-2027, Toezichtkader en toetsingskader (ter vaststelling), Informatieprotocol (ter vaststelling), Reglement commissie Kwaliteit en Veiligheid (ter vaststelling), Reglement Renumeratiecommissie (ter vaststelling), Declaratiebeleid bestuurders (ter vaststelling), Klasse-indeling WNT (ter vaststelling), Inhoudelijke jaarplanning RvT, Mededelingenbrief december, Besluiten RvB januari t/m november.

Overleg medezeggenschapsorganen

Een delegatie van de Raad van Toezicht heeft in 2023 zowel met de ondernemingsraad (tweemaal) als met de centrale cliëntenraad (tweemaal) gesproken. Over deze gesprekken werd tijdens de reguliere vergadering van de Raad van Toezicht in aanwezigheid van de Raad van Bestuur verslag gedaan. Eind december 2023 vindt er een informele lunch plaats met de ondernemingsraad, cliëntenraad, Raad van Bestuur en Raad van Toezicht.

Overige contacten in de organisatie

De Raad van Toezicht heeft in 2023, naast het reguliere contact met de ondernemingsraad en de centrale cliëntenraad, een werkbezoek gebracht aan De Gondel, een woonlocatie in Lelystad. Zij hebben zich daar laten informeren over de verbouwing en de interieurvisie Gastvrij IrisZorg. Ze hebben informeel met medewerkers en cliënten gesproken.

Bespreking van dilemma's in de zorg en de organisatie

Vrijwel iedere vergadering van de raad van toezicht wordt stilgestaan bij de door de Raad van Bestuur aangedragen bestuurlijke dilemma's. Hierbij wordt stilgestaan bij geconstateerde dilemma's in de zorgpraktijk, ten aanzien van cliënten, zorgmedewerkers en de organisatie. Dit draagt bij aan begrip tussen de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur over de zorg en begeleiding aan cliënten. In 2023 is in dat kader regelmatig gesproken over het ziekteverzuim, de inhuur van externe krachten, ICT-ontwikkelingen, samenwerkingsvormen met partners en de nieuwe Koers van IrisZorg.

Externe contacten

Vanwege de intensivering van de samenwerking van IrisZorg en Pro Persona in 2023 heeft de Raad van Toezicht heeft in 2023 actief contact gezocht met de Raad van Toezicht van Pro Persona. Daarnaast heeft de Raad van Toezicht op 5 juli 2023 een bezoek gebracht aan de Raad van Toezicht van Tactus Verslavingszorg.

Beoordeling en bezoldiging raad van bestuur

De bezoldiging van de Raad van Bestuur is getoetst aan de adviesregeling van de NVTZ (WNT klasse V). Voor de beloningsgegevens verwijzen wij naar het financieel jaarverslag 2023.

Vaststelling jaarrekening en jaardocument door de Raad van Bestuur

De Raad van Toezicht heeft de jaarrekening 2022 goedgekeurd, nadat de Raad van Bestuur had vastgesteld. Hieraan voorafgaand is de concept jaarrekening in aanwezigheid van de externe accountant tijdens de auditcommissie besproken en heeft de Raad van Toezicht kennis kunnen nemen van het accountantsverslag.

Deskundigheid en samenstelling Raad van Toezicht

Bij de samenstelling van de Raad van Toezicht is rekening gehouden met algemene bestuurlijke kwaliteiten en ervaring, affiniteit met de doelstelling van IrisZorg en met een spreiding van deskundigheden en achtergronden. Met het oog hierop stelt de Raad van Toezicht, na overleg met de Raad van Bestuur, een profielschets vast. De Raad van Toezicht bestaat uit minimaal vijf leden die worden benoemd voor een periode van vier jaar en kunnen eenmaal worden herbenoemd voor een periode van eveneens vier jaar. Voor de benoemingen geldt dat de procedures gevolgd worden zoals deze zijn vastgelegd in de statuten en het reglement van de Raad van Toezicht.

Onafhankelijkheid

De leden van de Raad van Toezicht opereren vanuit de waarden integriteit en onafhankelijkheid. Om de onafhankelijkheid te borgen, opereren alle leden van de Raad van Toezicht zonder last of ruggenspraak. Hoewel dit niet als zodanig is beschreven in de reglementen, geldt dit ook voor het lid dat op bindende voordracht van de centrale cliëntenraad is benoemd. In de uitoefening van hun functie hebben de leden van de raad geen persoonlijke of zakelijke belangen. Voor het overzicht van de zittingstermijnen, de aandachtsgebieden en de (neven-)functies verwijzen we naar het overzicht in de onderstaande tabel.

Samenstelling raad van toezicht in 2023

Naam	Datum benoeming en einddatum zittingstermijn	Beroep	Nevenfuncties
Mevrouw M.A.J. Kunst (Marthyne)	6 juni 2016/ 6 juni 2020 (1 ^e zittingstermijn)/ 6 juni 2024 (2 ^e zittingstermijn)	Hoofdofficier van arrondissementsparket Oost Nederland	Voorzitter Raad van Toezicht Rijnstad
De heer J.M.J.M. van Deursen (Jos)	1 februari 2020/ 1 februari 2024 (1 ^e zittingstermijn)/ 1 februari 2028 (2 ^e zittingstermijn)	Directeur Van Deursen interim-management, coaching en advies	Moderator Comenius Leergangen Lid Raad van Toezicht @voCampus Lid Politie: Onderwijsraad
Mevrouw S.D.D. de Graaf (Sandra)	1 februari 2020/ 1 februari 2024 (1 ^e zittingstermijn)/ 1 februari 2028 (2 ^e zittingstermijn) <i>Gestopt per 1 januari 2024.</i>	Accountmanager Driestroom	Directeur Dubbele Boet B.V. Lid van Raad van Toezicht Zorgbelang Inclusief te Arnhem Lid van Raad van Toezicht De Skuul op Texel
Mevrouw A. Gerritsma (Anne)	1 februari 2020/ 1 februari 2024 (1 ^e zittingstermijn)/ 1 februari 2028 (2 ^e zittingstermijn)	Bestuursadviseur Raad van Bestuur St. Maartenskliniek tot 1 juni 2023 Vanaf 21 augustus 2023 bestuurssecretaris Santé Partners	Lid van Raad van Toezicht De Nobelaar
De heer C. Vader (Cornel)	12 mei 2022/ 12 mei 2026 (1 ^e zittingstermijn)/ 12 mei 2030 (2 ^e zittingstermijn)	Senior adviseur Sociaal Domein (zelfstandig) Voorheen: Bestuursvoorzitter Leger des Heils	Lid van Raad van Toezicht van zorggroep Manna te Enschede Lid van Raad van Advies van Zorginstituut Nederland Voorzitter programma-commissie van ZonMW tbv ouderenbeleid

In de vergadering van 12 december 2023 heeft de Raad van Toezicht afscheid genomen van mevrouw de Graaf (Sandra). De werving van haar opvolger is in 2023 opgestart en de verwachting is dat in maart 2024 een nieuw lid benoemd wordt.

Deskundigheidsbevordering

De leden van de raad van toezicht zijn lid van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in de Zorg (NVTZ). Zij hebben in 2023 deelgenomen aan scholingsactiviteiten van de NVTZ, waaronder de leergang voor nieuwe toezichthouders. De leden van de raad van toezicht nemen daarnaast regelmatig deel aan bijeenkomsten en cursussen. Eén van deze bijeenkomsten was een bijeenkomst over toezichthouden in de forensische zorg. De studiedag stond dit jaar in het teken van een werkbezoek in Lelystad.

Bezoldiging Raad van Toezicht

De bezoldiging van de Raad van Toezicht is gebaseerd op de adviesregeling van de NVTZ die gebaseerd is op Wet Normering Topinkomens. Onder deze wet werden ook in 2023 de maxima van de honorering van de voorzitter en leden van de RvT verhoogd. De Raad van Toezicht heeft sinds 2017 de honorering van de Raad van Toezicht niet aangepast. De Raad van Toezicht besluit in 2023 de bezoldiging in de periode van 2023 tot 2025

geleidelijk in lijn te brengen met het advies van de NVTZ. Voor gegevens over de bezoldiging verwijzen wij naar het financieel jaarverslag (jaarrekening) 2023.

Declaratiebeleid

De Raad van Toezicht ziet toe op een doelmatige en doeltreffende aanwending van zorgmiddelen. Dat geldt tevens voor de declaraties die passend moeten zijn in het licht van de maatschappelijke verantwoordelijkheid van IrisZorg. Voor materiële kosten wordt jaarlijks een bedrag begroot, hieronder vallen de kosten voor het lidmaatschap van de NVTZ, deelname aan studiedagen en eventuele kosten voor literatuur. Onkosten worden niet apart vergoed. De honorering voorziet in voldoende mate in de vergoeding van de daadwerkelijk gemaakte kosten. In het verslagjaar waren de declaraties conform het beleid van de raad van toezicht.

Arnhem, d.d. 26 maart 2024

